

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat di PT. Bank Rakyat Indonesia Rajawali kantor cabang surabaya maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Syarat-syarat yang terkait dalam pembukaan rekening Giro di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rajawali Surabaya.
2. Prosedur transaksi penyetoran dan penarikan rekening Giro di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rajawali Surabaya.
3. Perhitungan bunga Jasa Giro pada rekening Giro di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rajawali Surabaya.
Jasa Giro yang diberikan PT. Bank Rakyat Indonesia ke pada Nasabah menggunakan metode Saldo rata-rata.
4. Prosedur penutupan rekening Giro di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rajawali Surabaya.
5. Manfaat dari Produk rekening Giro di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rajawali Surabaya.
6. Mahasiswa telah memahami dan mengetahui hambatan dalam rekening Giro di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rajawali Surabaya.

Hambatan yang didapat dalam prosedur pelaksanaan rekening Giro di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rajawali Surabaya adalah :

Pertama terdapat kesalahan penulisan antara nilai nominal dengan terbilang, kedua tanda tangan tidak cocok dengan Speciment, ketiga penarikan melebihi dana yang ada dalam rekening istilah lainnya Cek Kosong dan keempat pada saat penutupan rekening Giro nasabah beralasan tidak membawa sisa warkat yang ada.

5.2. Saran

Adapun yang dapat saya sarankan untuk PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Surabaya dalam menghadapi hambatan dalam prosedur pelaksanaan rekening giro adalah sebagai berikut:

1. Adapun hambatan kesalahan saat penulisan antara nilai nominal dengan terbilang dapat diatasi pada saat pembukaan awal rekening nasabah diberi penjelasan mengenai pengisian warkat.
2. Agar terhindar dari tanda tangan yang berbeda Bank dapat memberikan teguran atau peringatan dikarenakan sangat beresiko bagi nama baik Bank
3. Agar terhindar dari cek kosong Bank harus bertindak tegas dan memberikan sanksi, jika dengan surat peringatan dihiraukan oleh nasabah bank dapat melakukan blacklist sesuai dengan peraturan yang berlaku. Untuk nasabah yang memiliki reputasi hubungan baik dengan Bank akan mendapat fasilitas *Overdraft*, bank harus memberikan syarat tambahan saat awal pembukaan dalam bentuk surat pernyataan tertulis

sebagai bukti segera mungkin melunasi hutang gironya diberi batas waktu pelunasan dan bunga yang tertulis.

4. Dalam hal penutupan rekening Giro nasabah harus melengkapi Syarat-syarat penutupan. Apabila nasabah lupa membawa sisa warkat Cek/BG yang belum beredar maka diwajibkan untuk meminta surat keterangan kehilangan dari kepolisian terdekat dan mengisi surat pernyataan tanda tangan di atas matrai

5.3. Implikasi Penelitian

Diharapkan dari saran yang saya berikan dapat di Implikasikan di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Surabaya:

1. Costumer Service menjelaskan mengenai tata cara pengisian Cek/Bilyet Giro tersebut, bagaimana membenarkan apabila terdapat kesalahan, serta apa yang dilakukan setelah menerima uang karena tidak semua orang mengerti prosedur penarikan uang Cash. dikarenakan banyak orang awam yang memanfaatkan rekening Giro untuk tujuan usaha dan kurang memahami mekanisme transaksinya.
2. CS memberikan buku pedoman tersebut dan menjelaskannya mengenai hal-hal yang ada di buku itu dan setelah itu nasabah dapat membawa buku pedoman tersebut. Jika nasabah masih belum mengerti nasabah dapat menghubungi call center
3. Bank mengkonfirmasi kepada pemilik rekening yang dananya kurang karena ada tagihan atau tarikan yang melebihi saldo rekening dan

memberikan sanksi atas tarikan Cek kosong beserta surat peringatan tertulis. Bila nasabah menghiraukan maka akan melakukan blacklist sesuai dengan peraturan yang berlaku.

4. Bank menyarankan kepada nasabah agar meminta surat kehilangan ke kantor polisi terdekat sebagai bukti bahwa warkat Cek/BG benar-benar hilang dan menandatangani surat pernyataan yang bermatrai



Daftar Rujukan

- [“http://dilihatya.com/1706/pengertian-prosedur-menurut-para-ahli”](http://dilihatya.com/1706/pengertian-prosedur-menurut-para-ahli) (Diakses pada 13 November 2016)
- [“https://www.wattpad.com/4322541-definisi-perbankan-fungsi-dan-tugas-perbankan”](https://www.wattpad.com/4322541-definisi-perbankan-fungsi-dan-tugas-perbankan) (Diakses pada 25 November 2016)
- [“http://www.duniapendidikan.net/2015/09/definisi-dan-pengertian-bank-menurut-para-ahli-ekonomi.html”](http://www.duniapendidikan.net/2015/09/definisi-dan-pengertian-bank-menurut-para-ahli-ekonomi.html) (Diakses pada 26 november 2016)
- [“http://pengertiandefinisi.com/pengertian-giro-karakteristik-dan-macam-macam-pemegang-giro/”](http://pengertiandefinisi.com/pengertian-giro-karakteristik-dan-macam-macam-pemegang-giro/) (Diakses pada 2 Desember 2016)
- [“http://novegyaratih.blogspot.co.id/2016/04/bahan-ajar-mlkbab-vii.html”](http://novegyaratih.blogspot.co.id/2016/04/bahan-ajar-mlkbab-vii.html) (Diakses pada 3 maret 2017)
- [“http://hukum.unsrat.ac.id/uu/uu_10_98.htm”](http://hukum.unsrat.ac.id/uu/uu_10_98.htm) (Diakses pada 3 maret 2017)
- [“http://www.bankwoorisaudara.com/content/23”](http://www.bankwoorisaudara.com/content/23) (Diakses pada 3 maret 2017)
- [“http://www.bi.go.id/id/iek/alat-pembayaran/Contents/Default.aspx”](http://www.bi.go.id/id/iek/alat-pembayaran/Contents/Default.aspx) (Diakses pada 21 Maret 2017)
- [“http://putritritiaarini.blogspot.co.id/2012/11/perhitungan-jasa-giro.html”](http://putritritiaarini.blogspot.co.id/2012/11/perhitungan-jasa-giro.html) (Diakses pada 28 maret 2017)
- [“http://www.infotentangbank.com/2015/06/cara-menghitung-bunga-tabungan.html”](http://www.infotentangbank.com/2015/06/cara-menghitung-bunga-tabungan.html) (Diakses pada 29 maret 2017)
- [“http://www.landasanteori.com/2015/10/sejarah-bank-rakyat-indonesia-visi-misi.html”](http://www.landasanteori.com/2015/10/sejarah-bank-rakyat-indonesia-visi-misi.html) (Diakses pada 7 April 2017)